



worldusabilityday
wolfsburg



WORLD USABILITY DAY WOLFSBURG

11.11.2021 · ALLE INFOS AUF EINEN BLICK.

Wichtige Links

Offizielle Website:
wud-wolfsburg.de

Fachvorträge TRACK 1:
[Microsoft Teams](#)

Fachvorträge TRACK 2:
[Microsoft Teams](#)

Meet 'n' Greet (pw: wudwob2021):
[Wonder.me](#)

Programmübersicht aller WUDs:
[Miro-Board](#)

Programm · 13:00 Uhr

ERÖFFNUNG

11.11.21 · 13:00 Uhr



Michael Walter
Leitung Kompetenzzentrum
Human Factors,
Tagueri AG



Dr. Marion Stein
UX Designerin,
Bertrandt Group

HERZLICH WILLKOMMEN!

Michael hat den World Usability Day Wolfsburg in 2020 erstmalig initiiert. Er ist Usability Engineer und unter anderem als Projektleiter für Tool-Entwicklung und -Rollout unterwegs.

Marion ist Psychologin und im Bereich Human-Machine-Interface und User Experience tätig. Sie beschäftigt sich insbesondere mit der Erstellung von UI Konzepten.

Michael fungiert als Host für Track 1, während Marion für den Track 2 zuständig ist.

Gemeinsam begrüßen sie als Hosts den diesjährigen WUD WOB mit ihrer Eröffnungspräsentation.

NOTFALLNUMMER: +4915254993428

Programm · 09:00 Uhr

WORKSHOP

11.11.21 · 09:00 Uhr **T1**



Michelle Rostalski
Consultant,
Tagueri AG

LEARNING FROM FAILURE - WARUM ES AUCH IN DER ENTWICKLUNG EINE FEHLERKULTUR BRAUCHT UND WIE WIR DORTHIN KOMMEN KÖNNEN

Als Human Factors Consultant unterstützt [Michelle Rostalski](#) Unternehmen darin, nachhaltig aus Fehlern zu lernen, eine positive Sicherheitskultur aufzubauen und so langfristig resilienter zu werden.

Dieser Workshop befasst sich damit, wie Fehler als etwas Positives gesehen und genutzt werden können. Dazu werden anhand von Fallbeispielen Fehler verstanden und analysiert um daraus nachhaltig zu lernen.

WORKSHOP

11.11.21 · 09:00 Uhr **T2**



Valeria Wiens-Resch
Lead Engineer im Bereich HMI,
Bertrand Ingenieurbüro GmbH

DESIGN THINKING - ALS LÖSUNGSANSATZ FÜR UNBEKANNTE PROBLEME

[Valeria Wiens-Resch](#) hat ursprünglich Marketing (B.A) und Innovation Management (M.A.) studiert. Während ihrer Tätigkeit bei SAP 2013 hat sie die Methode „Design Thinking“ kennen und lieben gelernt und verwendet sie seit jeher bei innovativen Projekten zur Entwicklung nutzerzentrierter, innovativer Kundenerlebnisse.

Die Teilnehmer erwartet ein Raum voller Posts, Ideen, offener und kreativer Gesprächspartner und einer strukturierten Vorgehensweise, die am Ende Spaß macht und zielführend ist.

Programm · 13:30

FACHVORTRAG

11.11.21 · 13:30 Uhr **T1**



Birgit Bärnreuther
Gründerin und Agenturleitung,
Userlutions GmbH

UX-DESIGN FÜR ALLE - EXKLUSIV INKLUSIV

[Birgit Bärnreuther](#) ist Mit-Gründerin des Crowd-Usability-Testing-Tools RapidUserTests und der Agentur Userlutions – und zählt damit zu den erfahrensten Experten für Remote-Usability-Tests in Deutschland. [Claudia Sinnig](#) studierte Design in Weimar, Belfast und Shanghai. Seitdem ist sie als UX-Professional tätig.

In ihrem Vortrag geht es um Methoden und Maßnahmen für mehr Inklusion entlang des UCD-Prozesses.



Claudia Sinnig
Head of UX-Consulting,
Userlutions GmbH

FACHVORTRAG

11.11.21 · 13:30 Uhr **T2**



Johanna Ullsperger
Senior Experience Managerin,
GIM experience

DIE USER DER ZUKUNFT VERSTEHEN -

WELCHE HERAUSFORDERUNGEN MUSS DIGITALE UX RUND UMS FAHRZEUG ZUKÜNFTIG MEISTERN?

[Johanna Ullsperger](#) ist studierte Diplom Sozialwissenschaftlerin. Bei GIM experience beschäftigt sie sich neben klassischen UX Themen damit, wie digitale Erlebnisstrukturen die Auseinandersetzung mit Mobilität und Marken beeinflussen. [Dr. Hannes Fernow](#) ist Philosoph und Zukunftsforscher. Als Director von GIM foresight forscht und berät er branchenübergreifend zu Serviceinnovationen, Brand Management und Zukunftsstrategien.

Von ihnen präsentiert werden Insights und Szenarien aus dem UX-Automotive-Research. Diese sollen den Herstellern und allen Interessierten Impulse liefern, wie die Transformation des digitalen Erlebens im Fahrzeug gelingt!



Dr. Hannes Fernow
Director Foresight,
GIM foresight

Programm · 14:30

FACHVORTRAG

11.11.21 · 14:30 Uhr **T1**



Dr. Ing. Peter Röbger
Founder & CEO,
beyond HMI/////

MENSCH & TECHNIK: IST DAS KOMPATIBEL?

Dr. Ing. Peter Röbger studierte Maschinenbau und Psychologie in Berlin und beschäftigt sich seitdem mit dem Verhältnis von Mensch und Maschine, Technologie und Gesellschaft, sowie Fahrer und Fahrzeug.

In seinem Fachvortrag spricht er über die Beziehung zwischen Mensch und technologischem Artefakt, die durch das HMI (Human-Machine-Interface) gesteuert wird. HMI-Trends werden benannt, analysiert und diskutiert.

Programm · 15:00 Uhr

FACHVORTRAG

11.11.21 · 15:00 Uhr **T1**



Anna Thomsen
Consultant,
Tagueri AG

SAFETY MEETS HUMAN FACTORS: GEBRAUCHS- SICHERHEIT FÜR FAHRER- ASSISTENZSYSTEME

Anna Thomsen und Leon Szafraniec bilden in der Tagueri AG das Expertenteam für die Gebrauchssicherheit für Fahrerassistenzsysteme (FAS). Sie stellen sich der Herausforderung, die technisch gedachte Entwicklung von FAS mit dem Faktor Mensch zu vereinen. In ihrem Beitrag verfolgen sie das Thema Gebrauchssicherheit für FAS und gehen einem Widerspruch auf den Grund, mit dem die Menschheit sich zurzeit oft konfrontiert sieht: Die in der FAS-Entwicklung getroffenen Annahmen über menschliche Eigenschaften kollidieren oft mit den Erkenntnissen aus der Human Factors-Forschung.



Leon Szafraniec
Junior Consultant,
Tagueri AG

FACHVORTRAG

11.11.21 · 14:30 Uhr **T2**



Camilla Noszczyk Duus
UX/UI Consultant,
MHP GmbH

HERAUSFORDERUNG DER OPTIMIERUNG VON DIGITALEN KANÄLEN

Camilla Noszczyk Duus ist eine nutzerorientierte UI/UX Designerin aus Dänemark, die für die Verbesserung von User Experience und -Interfaces kämpft.

Sie spricht über das Identifizieren conversionsrelevanter KPI's, diese zu messen und zu optimieren, sowie den Unterschied zwischen traditioneller Webanalyse und dem Status Quo in UX Analytics.

FACHVORTRAG

11.11.21 · 15:00 Uhr **T2**



Marc Wilbrink
Stellv. Leiter der Gruppe
„Mensch-Maschine-Interaktion“
Deutsches Zentrum für Luft-
und Raumfahrt e.V.

MENSCHZENTRIERTE HMI GESTALTUNG FÜR HOCHAU- TOMATISIERTE FAHRZEUGE

Nach seinem Psychologie Studium begann Marc Wilbrink die Arbeit in der HMI-Forschungsgruppe des DLR.

Der Vortrag beschäftigt sich mit der menschenzentrierten Gestaltung von HMI-Schnittstellen in und an hochautomatisierten Fahrzeugen. Im Fokus liegt hierbei sowohl die Interaktion mit den Fahrzeugnutzenden (iHMI), als auch mit umgebenden Verkehrsteilnehmenden (eHMI).

Programm · 15:45 Uhr

FACHVORTRAG

11.11.21 · 15:45 Uhr **T1**



Clemens Lutsch
Geschäftseitung,
swohltz GmbH & Co. KG

UX ETHIK & SUSTAINABILITY

Clemens Lutsch ist seit über 27 Jahren im Bereich UX/HCD tätig und ist außerdem Leiter des AK Ethix.

Der Fachvortrag beschäftigt sich mit dem Thema UX und damit, dass es dabei um weit mehr als Design geht. Ethik und Sustainability sind untrennbare Aspekte von menschenzentrierter Gestaltung.

Programm · 16:15

FACHVORTRAG

11.11.21 · 16:15 Uhr **T1**



Hendrik Bartenbach
Usability Engineer,
Benkana Interfaces GmbH &
Co. KG

USABILITY FÜR MEDIZINPRODUKTE

Hendrik Bartenbach ist studierter Human Factors & Engineering Psychologist (M.Sc.) und arbeitet als Usability Engineer für Benkana Interfaces GmbH & Co. KG. In dieser Tätigkeit unterstützt er Hersteller von Medizinprodukten bei der Erstellung von Usability Engineering Files, sowie bei der Planung und Durchführung von Usability Evaluationen.

Dieser Vortrag bietet einen Einblick in den Entwicklungsprozess gebrauchstauglicher Medizinprodukte und den Einfluss von Usability Engineering auf die Entwicklung dieser.

FACHVORTRAG

11.11.21 · 15:45 Uhr **T2**



Prof. Dr. Matthias Uhl
Professor,
Technische Hochschule
Ingolstadt

ETHISCHE IMPLIKATIONEN VON MENSCH-MASCHINE-INTERAKTION

Matthias Uhl ist Forschungsprofessor für Gesellschaftliche Implikationen und ethische Aspekte der KI. Zuvor war er neun Jahre an der TU München tätig und leitete dort u.a. die Nachwuchsgruppe „Ethik der Digitalisierung“.

Neben der Frage welche Moral wir unseren Maschinen geben sollten, stellt sich auch die Frage wie Maschinen unsere eigene Moral prägen.

FACHVORTRAG

11.11.21 · 16:15 Uhr **T2**



Torsten Bartel
Gründer & Geschäftsführer,
usability.de

UX MANAGEMENT

Torsten Bartel ist Gründer und Geschäftsführer von usability.de und hat die Themen Usability und User Experience als einer der Ersten in Deutschland etabliert. Er war an zahlreichen Projekten beteiligt, in denen Usability als Konzept in verschiedenen Unternehmen eingeführt wurde.

Welche Aspekte spielen eine Rolle, wenn UX Teil des Unternehmens werden soll? Wie kann man vorgehen, was sollte man beachten wie kann ein UX-Reifegradmodell dabei helfen.

Programm · 16:45 Uhr

FACHVORTRAG

11.11.21 · 16:45 Uhr **T1**



Dr. Yannick Forster
Usability Expert,
BMW Group

AUTOMATED DRIVING – NEW POSSIBILITIES AND NEW CHALLENGES

Yannick arbeitet an der Absicherung von Anzeige-Bedien-Konzepten für zukünftige Fahrzeuggenerationen. Dabei beschäftigt sich der Psychologe im Rahmen der Gebrauchstauglichkeit mit Themen wie assistiertem und automatisiertem Fahren sowie Fahrerablenkung.

Der Vortrag wird kurz auf bestehende Paradigmen aus der Fahrerablenkung eingehen, die Herausforderungen von Fahrerassistenz und Automation aufzeigen sowie empirische Untersuchungen zur Entwicklung einer Bewertungsmethodik aufzeigen.

FACHVORTRAG

11.11.21 · 16:45 Uhr **T2**



Magdalena Maciejko
Senior UX/UI Professional,
Bredex GmbH

SOCIETY CENTERED DESIGN – TREND ODER GRUND- LEGENDER WANDEL?

Als Senior UI/UX Professional bei der BREDEX GmbH konzipiert und realisiert Magdalena individuelle Softwarelösungen für Unternehmen, mit besonderem Augenmerk auf ganzheitlicher User Experience und Usability. Neben Nicoles Leidenschaft für nutzerzentrierte Gestaltung liegt der Fokus ihrer Arbeit vor allem darin, innovative Produkte und Services zu konzipieren und die digitale Transformation voranzutreiben.



Nicole Rüde
Senior UX/UI Professional,
Bredex GmbH

In ihrem Vortrag geben sie Einblicke in die Wirkungsweise und Aktualität des Society Centered Designs und stellen anhand von Beispielen vor, wie der Designansatz mithilfe von Tools in die Konzeption von Produkten und Services integriert werden kann.

Programm · 17:15 Uhr

FACHVORTRAG

11.11.21 · 17:15 Uhr **T1**



Dr. Rüdiger Heimgärtner
CEO,
Intercultural User Interface
Consulting

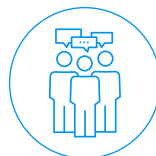
ENTWICKLUNG INTERKULTURELLER BENUTZUNGSSCHNITTSTELLEN - GLOBALE FÖRDERUNG VON VER- TRAUEN, ETHIK UND KONVERGENZ ZUR ERZEUGUNG POSITIVER UX

Dr. Rüdiger Heimgärtner ist ASPICE- und HCD-Prozess-Assessor und Autor des ersten deutschsprachigen Buches zu IUID.

Die fortschreitende Globalisierung, die Liberalisierung des Weltmarktes und das verschärfte Innovationstempo für Produkte stellen große Anforderungen an Produkt- und Prozessoptimierung. In seinem Vortrag zur „Entwicklung interkultureller Benutzungsschnittstellen und der globalen Förderung von Vertrauen, Ethik und Integration zur Erzeugung positiver UX“ geht er auf diese Themen ein.

MEET 'N' GREET

11.11.21 · 17:15 Uhr



GEMEINSAMER AUSKLANG

Herzlichen Dank an unsere Sponsoren!



GIM I experience



GIM I foresight

GIM experience und Gim foresight - Alles aus einer Hand.

Die GIM Gesellschaft für Innovative Marktforschung ist in über 50 Märkten für führende Markenartikler, Industrieunternehmen und Dienstleister tätig. Die GIM zählt zu den zehn wichtigsten deutschen Fullservice-Instituten und bietet Forschungsleistungen sowie vielseitigste Wissens-Services: Spezialisierungen in UX, Data Science und Advanced Analytics, Foresight, Consulting und CX beantworten Fragestellungen für mehr Consumer- und Customer Verständnis „beyond research“.



Gestaltet Ihren digitalen Wandel!

BREDEX steht für ganzheitliche agile Softwareentwicklung und Weiterbildung mit mehr als 30 Jahren Erfahrung. Das Unternehmen stellt sich dieses Jahr als Sponsor auf dem World Usability Day in Wolfsburg vor - denn UI/UX Designer und Requirements Engineers spielen für den Erfolg der Projekte bei BREDEX eine Schlüsselrolle. Sie arbeiten im Rahmen agiler Softwareentwicklung innerhalb interdisziplinärer Teams aus Programmierern, Testern und IT-Sicherheitsexperten zusammen.



Für jeden Kunden die beste Lösung.

Als führender Technologiepartner in den Bereichen Automotive, Luftfahrt und Maschinenbau fokussiert sich Bertrandt auf die Trends Digitalisierung, Autonome Systeme, Vernetzung und Elektromobilität. Unsere Stärken sind hierbei eine langjährige Transformationserfahrung, unsere Fähigkeit, Projekte ganzheitlich zu betrachten, von der ersten Idee über die Umsetzung bis hin zu Produktionsüberführung und After Sales sowie die Geschwindigkeit, in der wir Projekte skalieren können. Für die Herausforderungen unserer Kunden engagieren sich rund 12.000 Mitarbeiter*innen an über 50 Standorten weltweit. Auch im Bereich HMI/ UX greifen unsere Kunden auf unsere ganzheitliche Expertise als Basis für nutzerzentrierte Anwendungen unter Berücksichtigung multimodaler Ansätze zurück.

Anfahrtsplan



Über die A2 Dortmund-Berlin Richtung Wolfsburg

- Am Autobahnkreuz Wolfsburg/ Königsutter abfahren auf die A39 Richtung Wolfsburg
- Auf der A39 bis zum Ende bleiben (Richtung Brome). Die Autobahn endet kurz vor Tappenbeck
- Der Hauptstraße durch Tappenbeck folgen und hinter dem Ortsausgangsschild ist das Gebäude links sichtbar

Aus Richtung Hamburg über die Bundesstraße 4

- B4 bis Gifhorn, Abfahrt Wolfsburg auf die B188 Richtung Wolfsburg
- Hinter dem Ortsausgangsschild Weyhausen weiter auf der B188
- Unter dem neuen Brückenteilstück der A39 Richtung Brome abbiegen
- Der Hauptstraße durch Tappenbeck folgen und hinter dem Ortsausgangsschild ist das Gebäude links sichtbar

Treffpunkt für alle Workshop Teilnehmer*innen:

Empfang/Besucheranmeldung (zwischen Gebäude 3 und 4)
Besucherparkplatz (in der Nähe von Gebäude 3)

Bertrand Group

Krümke 1
38479 Tappenbeck

Ansprechpartner:
Marion Stein
Telefon: +49 152 2912 5122
Marion.stein@bertrandt.com



@tagueriag