

# HERAUSFORDERUNG DER OPTIMIERUNG VON DIGITALEN KANÄLEN

Die Optimale Zusammenspiel zwischen den unterschiedlichen Fachbereichen – Design, Analytics, Programmierung.

Camilla Duus & André Dahms | World Usability Day Wolfsburg 2021

# AGENDA

1. Das Internet – Damals und heute
2. Anforderungen an Webseiten heutzutage
3. Das kann alles gemessen werden
4. Optimierung der UI

# DAMALS UND HEUTE – EBAY

home | my eBay | site map

Browse | Sell | Services | Search | Help | Community

your personal trading community™

Search tips

Sell your item

Get news and chat

Register it's free and fun

featurEd

Canon Bjc 2000 4000 5000 Series Color 5.95

Mei Torme's 1963 Rolls Royce Silver Cloud III

WebTV/Dish Network Combo-DishPlayer-LO W~LOW \$

M Jordan Basketball\*From The Restaurant\* Pic

Cobra 360° Vg-2 Radar With Digital Readout!

Canon 2000/4000/5000 Series Color Cartridge

more! see all featured....

Apply now!

Shop by photos in the Gallery

stats

2,967,077 items for sale in 2,076 categories now!

Over 1.5 billion page views per month!

Announcements | Register | eBay Store | SafeHarbor | Feedback Forum | About eBay | Jobs

Go Local! | Go Global! | Canada | UK | Germany | 日本語のヘルプ

Last updated: 10/11/99, 20:45:01 PDT



My eBay | Site Map

Browse | Sell | Services | Search | Help | Community

Copyright © 1995-1999 eBay Inc. All Rights Reserved.  
Use of this Web site constitutes acceptance of the eBay User Agreement and Privacy Policy.



# 1999

Hallo! Einloggen oder neu anmelden | ebayplus | Deals | Outlet | Hilfe | Alles winterfest mit -30%

Verkaufen | Beobachtungsliste | Mein eBay | Erweitert

Wohin suchen Sie?

Alle Kategorien | Finden

Startseite | Gespeichert | Elektronik | Motors | Haus & Garten | Kleidung & Accessoires | Sammeln | Sport | Business & Industrie | WOW! Angebote | Re-Store | Geschenkideen

Spare bis zu 50%\* bei PUMA

NRGY Neko Engineer Knit Herren Laufschuhe

UVP: € 74,95  
Aktionspreis: € 49,95

Classics Minime Damen Rucksack

UVP: € 49,95  
Aktionspreis: € 39,95

Zur Auswahl →

Energy evoKNIT Herren Training Kapuzenjacke

UVP: € 129,95  
Aktionspreis: € 64,95

Wir haben, wonach du suchst

Technik, T-Shirts, Haushalt & mehr

Jetzt einkaufen →

EUR 69,90

EUR 179,99  
EUR 399,99 · 55% RABATT

EUR 84,90  
EUR 104,05 · 19% RABATT

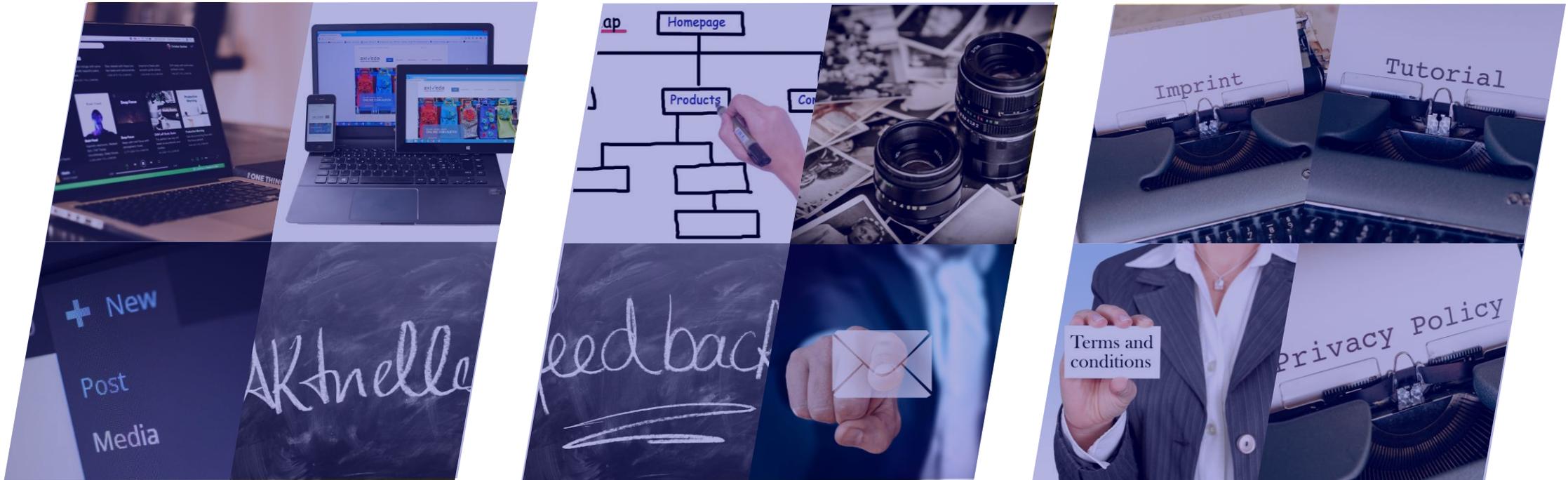
EUR 15,99

EUR 44,90  
EUR 69,99 · 35% RABATT

Top-Angebote der Woche

# 2021

# ANFORDERUNGEN AN WEBSEITEN HEUTZUTAGE



**Responsive**

**Intuitive**

**Aktualität**

**Content**

**Kontaktformular**

**Bildmaterial**

**Sitemap**

**Kundenmeinungen**

**Impressum**

**Datenschutz**

**AGB**

**Anleitungen**

# WAS KANN ALLES GEMESSEN WERDEN?

SEO



Seitenaufrufen



Sitzungsdauer



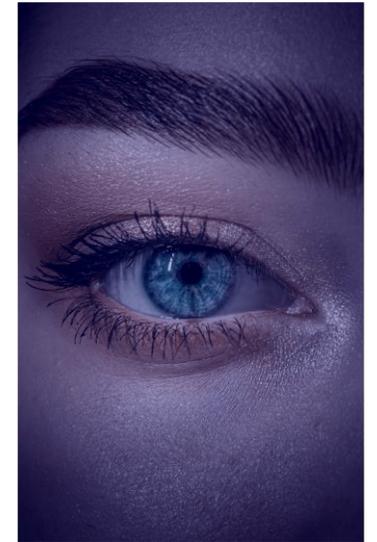
Absprungraten



Nutzer-  
freundlichkeit



Spezifische  
Sitzungsdauer



# SEARCH – AUDI E-TRON

# Conversion GOAL I

Google audi e-tron

Umgibt 29.600.000 Ergebnisse (0,62 Sekunden)

Meistens du: audi e-tron

Der Audi e-tron - Vollelektrischer SUV  
Tauchen Sie mit dem Audi e-tron in die spannendste Welt der Elektromobilität ein. Unser erster voll-elektrischer SUV verbindet die Vorteile von Audi mit der Nachhaltigkeit, Alternative Antrieb. Audi e-tron Sportback.

Anzeige - www.audi-zentrum-krefeld.audi/ - 02151 3393  
Alle Audi Modelle - Audi Zentrum Krefeld  
Erleben Sie unsere Neuwagen bei einer Probefahrt. Jetzt Test-Tage. Individuelle Angebote. Probefahrt vereinbaren. Unsere Gebrauchtwagen. Aktuelle Audi Angebote. Unsere

Anzeige - www.audi-zentrum-krefeld.audi/ - 02151 3393  
Der Audi e-tron - Große Freiheit - kleine R...  
Attraktiv. Leasingkonditionen entdecken. Bei Teilnahme vom 02.11. bis zum 31.12.2020 bei teilnehmenden Audi Gebräuchtwagen plus. Typen: Wiesbadenwagen. Junge Gebräuchtwagen online kaufen. Gebrauchtwagen leasen. Kom...

Anzeige - www.toffi.de/ -  
Audi e-tron im Gewerbeleasing - Schon für...  
Jetzt Umweltprämie nutzen und vor attraktiven Angeboten Audi e-tron im Gewerbeleasing im Audi Zentrum Krefeld. C...

www.audi.de | brand | neuwagen | tron | audi-e-tron | Audi e-tron: Der Elektro-SUV von Audi | A...  
Sichern Sie sich zudem den Umweltbonus inkl. Innovationsprämie (Stromverbrauch kombiniert in kWh/100 km: 23,6-2...  
Preisliste | Elektromobilität | Linen & Pakete | Abmessungen  
Du hast diese Seite 3 Mal aufgerufen. Letzter Besuch: 05.11.2020

www.audi.de | audi-e-tron | preisliste-katalog | Preisliste > Audi e-tron > Audi Iron > Audi De...  
Die Preisliste zum Audi e-tron können Sie auf der Seite Preis- oder bestellen.  
Du hast diese Seite 10 Mal besucht.

www.audi.de | brand | elektromobilität | preisliste | Audi e-tron Reichweite Audi Deutschland  
Wie ist die Reichweite des Audi e-tron? Wie weit komme ich mit der Autobahn. Alle Antworten zu diesen Fragen finden Sie bei uns!

www.audi.de | ... | Marken & Modelle | Audi | Audi e-tron quattro: Test, Batterie, Reichwe...

Modell	230 kWh	300 kWh	300 kWh
Preis	289.000,-	374.000,-	383.000,-
Leistung	25,1 kW	25,8 kW	25,2 kW
Reichweite	6,8 kWh/100 km	6,6 kWh/100 km	6,6 kWh/100 km

Modell	230 kWh	300 kWh	300 kWh
Leistung	25,1 kW	25,8 kW	25,2 kW
Reichweite	6,8 kWh/100 km	6,6 kWh/100 km	6,6 kWh/100 km

Zukunft mitgestalten.  
Der Audi e-tron.

Steuervorteile und Umweltbonus inkl. Innovationsprämie nutzen

Konfigurationen vergleichen

Reichlich Weite

Alle Modelle | Überblick

- A1
- A3
- A4
- A5
- A6
- A7
- A8
- Q2
- Q3
- Q5
- Q7

Zeit für Ihre Energiewende!

Elektrische Vorteile für Neuwagen

Elektrische Vorteile für junge Gebrauchtwagen?

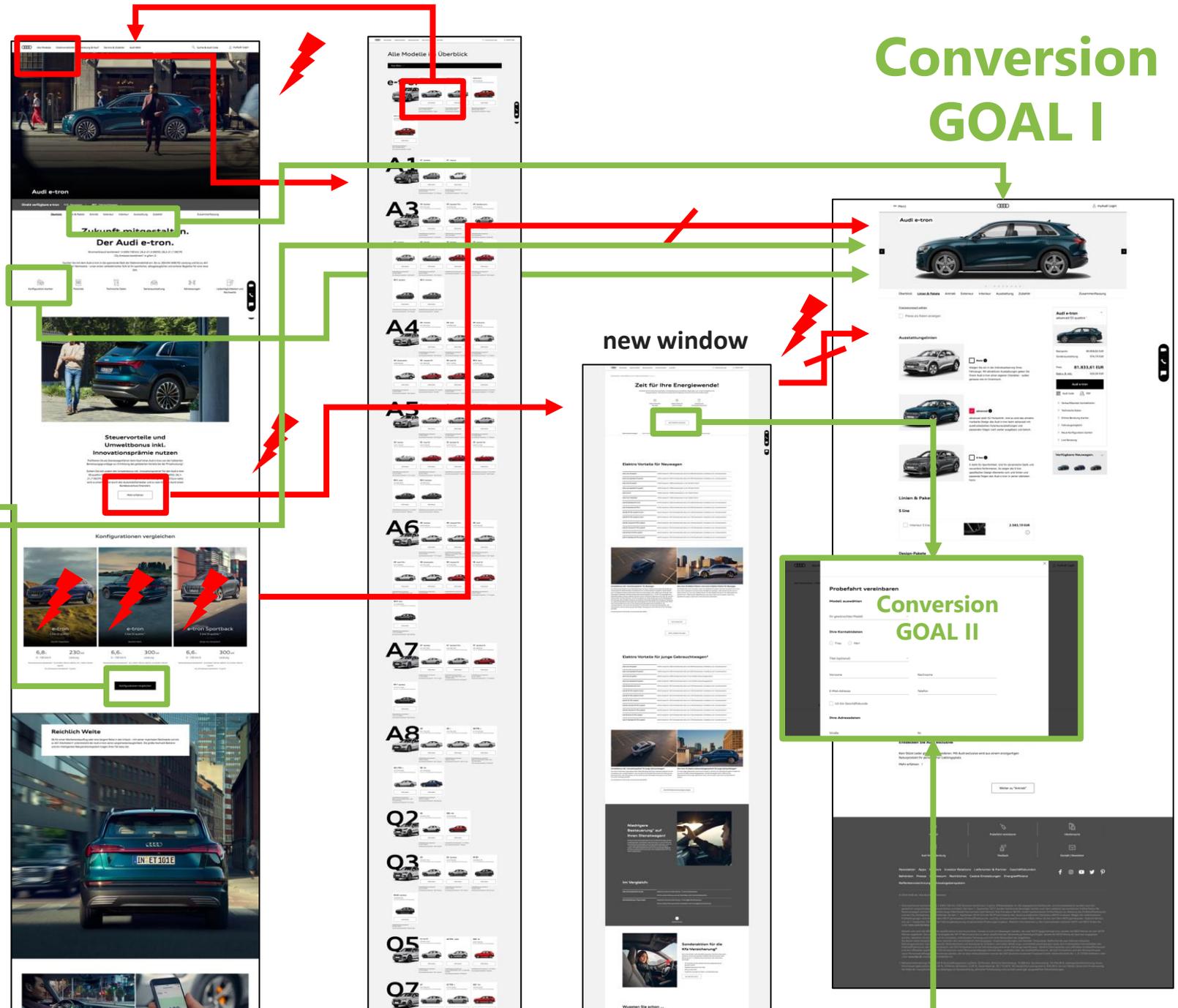
Neuzeitliche Beibehaltung auf neuen Fahrzeugen

Speziallösungen für die 100% Veranschlagung

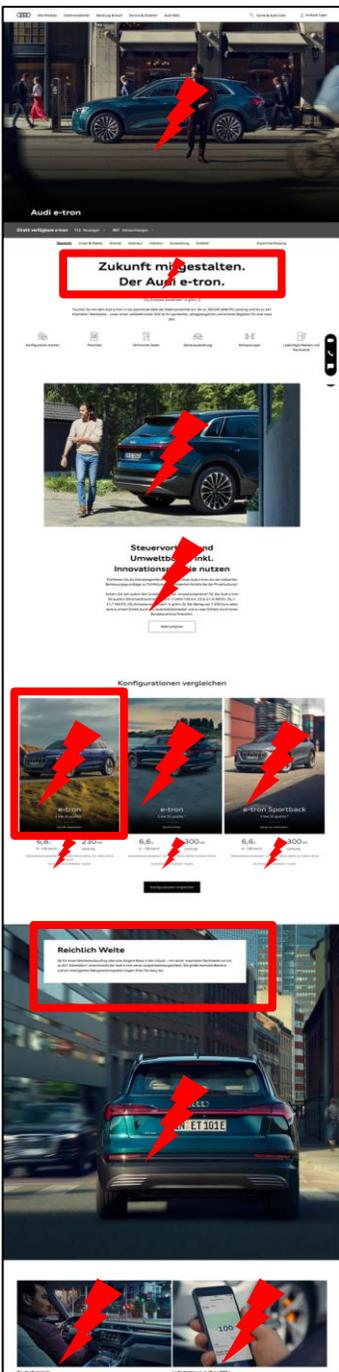
Probefahrt vereinbaren

Conversion GOAL II

Wählen Sie 'Nein'







- conversion rate
- google adwords
- landing pages
- produktmanager
- bounce rate
- ecommerce
- kpi
- analytics ecommerce conversion tracking
- umsatz
- ecommerce



Google Analytics Dashboards - Die besten ... datapine.com



Google Analytics Dashboards - Die besten ... datapine.com



Google Analytics Dashboards - Die besten ... datapine.com



Google Analytics & Conversion Rate Optimization... redlettersph.com



5 Insightful Google Analytics Dashboards - You... moz.com



5 Insightful Google Analytics Dashboards - YouMoz - Moz moz.com



10 Essential Google Analytics Dashboards for Ecommerce | Pr... practicalcommerce.com



Google Analytics Dashboards - Die besten Beispiele ... datapine.com



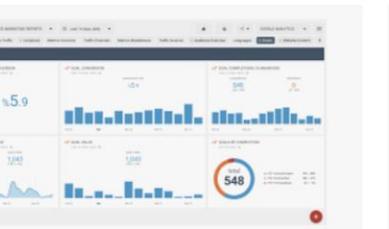
Das ultimative Google Analytics Dashboard für Produkma... konversionskraft.de



Google Analytics Dashboards - Die besten Beispiele & Vorlagen datapine.com



5 Custom Google Analytics Dashboards Tha... monsterinsights.com



How to monitor website goals and conversions with Google A... octoboard.com



10 Essential Google Analytics Dashboards for Ecommerce | Pra... practicalcommerce.com



Nutzer-Conversion-Rate als bessere Conversion Rate | Me... metrika.de



8 Google Analytics Ecommerce Dashboards | Blog | Whata... whatagraph.com



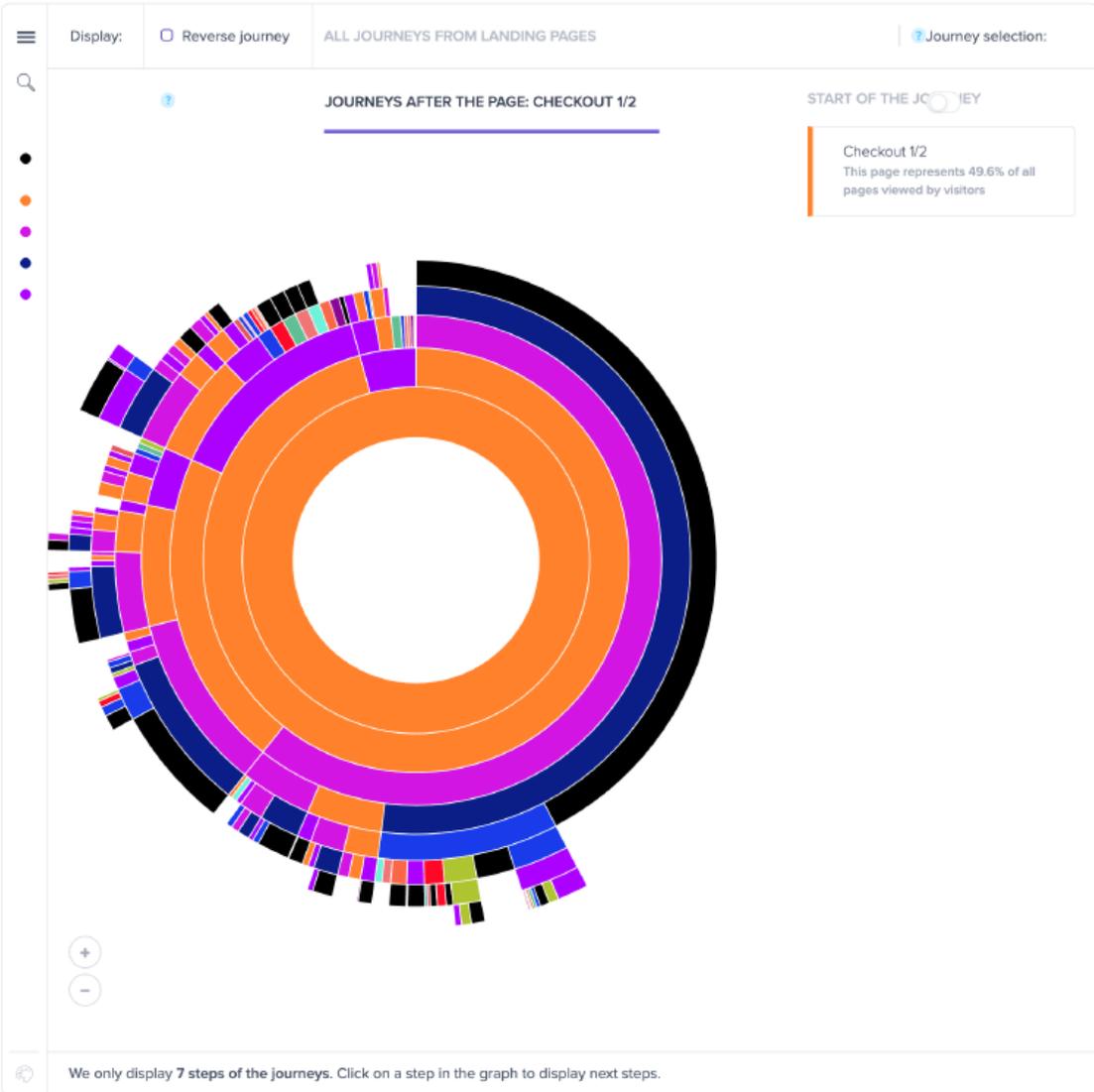
Verwendung von Google Analytics (Einrichtung, Berichte, A... kinsta.com



FREE Custom eCommerce Dashboards for Google Analytic... spotstudio.net

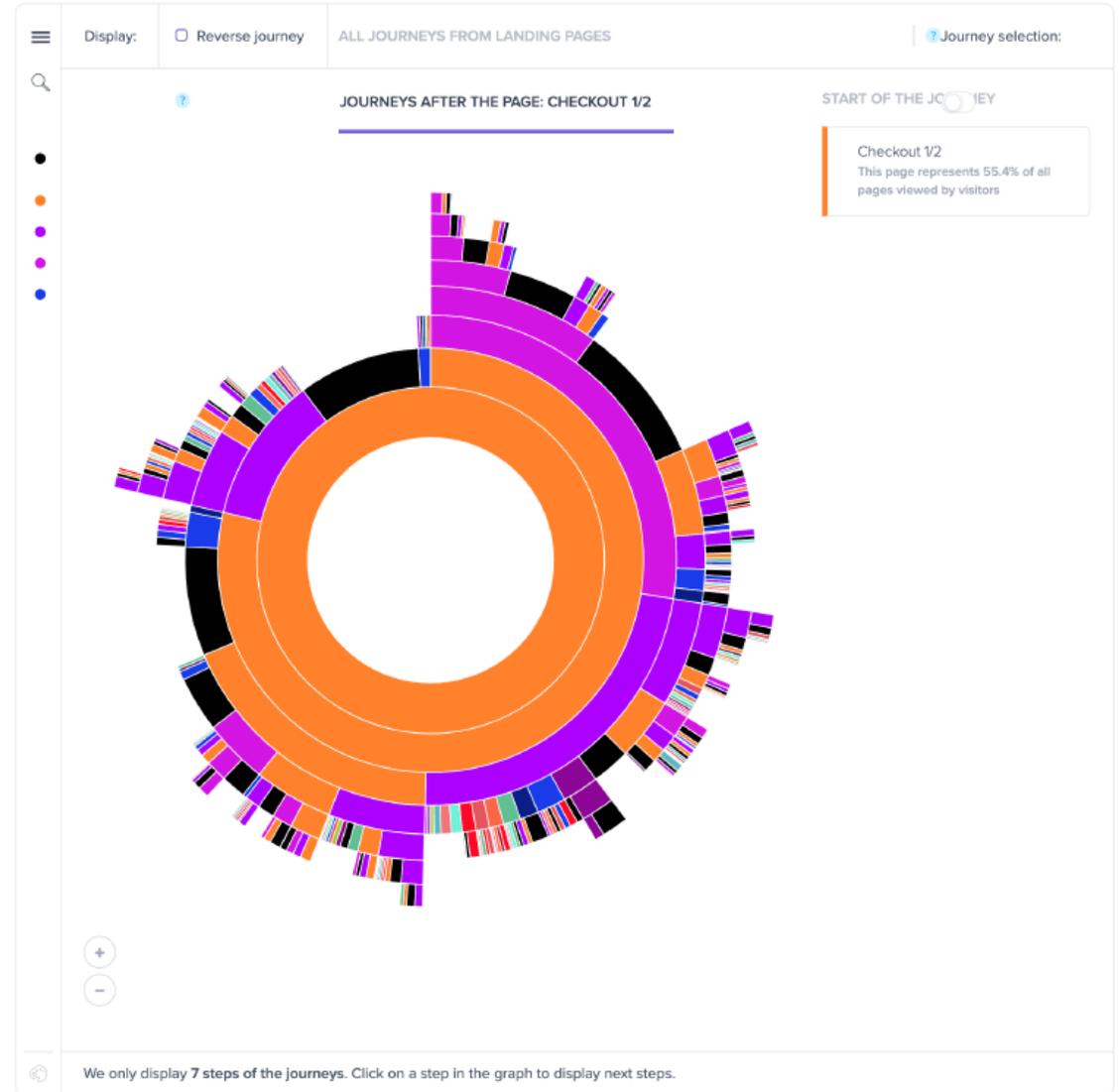
# Journeys on [DEMO-RETAIL] Mapping Detailed (New)

Desktop Jul 1 → 29 2019 (29 days) [DEMO] Visits with transactions



# Journeys on [DEMO-RETAIL] Mapping Detailed (New)

Desktop Jun 24 → Jul 23 2019 (30 days) [DEMO] Visits without transactions



# OPTIMIERUNG DER UI – ABER WIE?



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Camilla Duus | UI/UX Consultant | [camilla.duus@mhp.com](mailto:camilla.duus@mhp.com)  
André Dahms | Senior Manager Customer Experience Strategies | [andre.dahms@mhp.com](mailto:andre.dahms@mhp.com)

## **MHP Management- und IT-Beratung GmbH**

Film- und Medienzentrum | Königsallee 49 | D-71638 Ludwigsburg  
Telefon +49 (0)7141 7856-0 | Fax +49 (0)7141 7856-199  
eMail [info@mhp.com](mailto:info@mhp.com) | Internet [www.mhp.com](http://www.mhp.com)